

David als Standardmailprogramm ausschalten (nach Migration auf Exchange)

Symptom: Trotz Outlook als Standardmailprogramm öffnet sich immer David wenn man einen Report mailen möchte.

Lösungsansatz: In der Registry unter

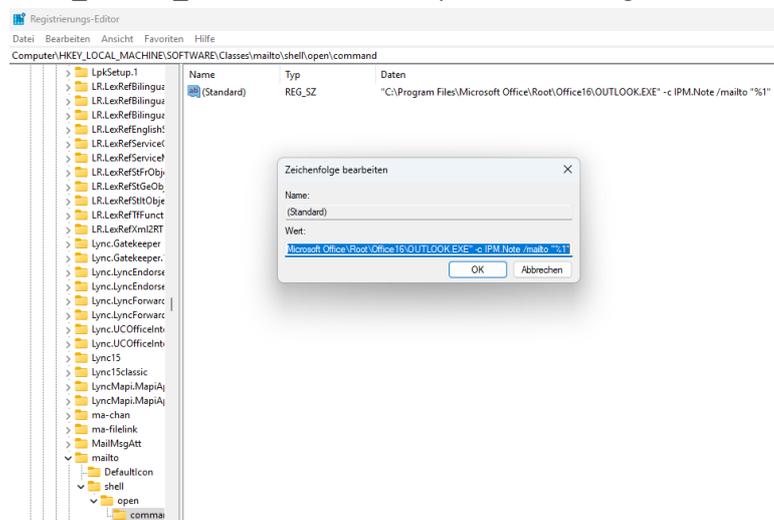
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\classes\mailto\shell\open\command den Wert bearbeiten., z.B. so wie hier:

1. Pfad zur OUTLOOK.exe herausfinden.
2. Regedit (als Administrator ausführen)

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\classes\mailto\shell\open\command

Falls Pfad zu David drin steht, ändern auf Pfad Outlook

HKEY_CLASSES_ROOT\mailto\shell\open\command gleicher Eintrag, analog bearbeiten



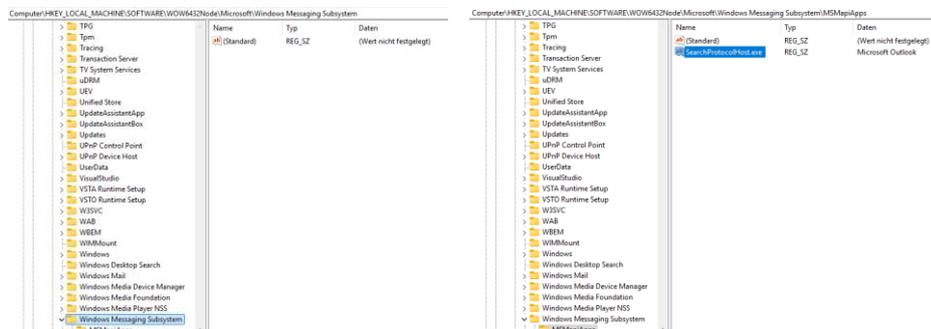
Zusätzlich müssen die Schlüssel (unter W11 nicht):

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Windows Messaging Subsystem]

"MAPI"="1" "CMCDLLNAME32"="Mapi32.dll" "CMCDLLNAME"="Mapi.dll" "CMC"="1"

existieren.

W11 und Office 365:



Kontrolle:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Clients\Mail
Im Schlüssel (Standard) soll Microsoft Outlook stehen.

Der Schlüssel PreFirstRun soll leer sein.

Letzte Variante:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Clients\Mail
den Eintrag 'David Client' komplett löschen